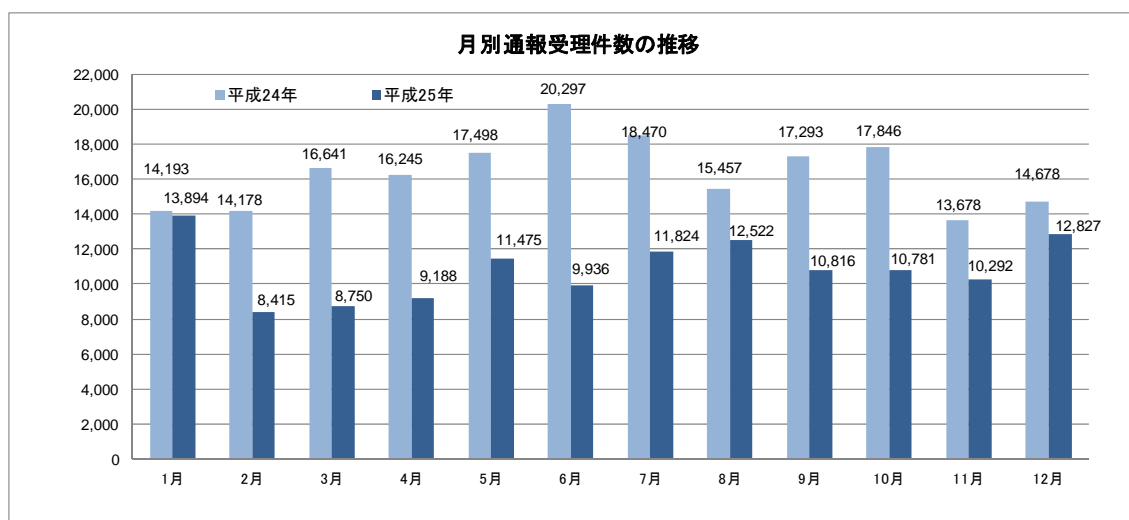
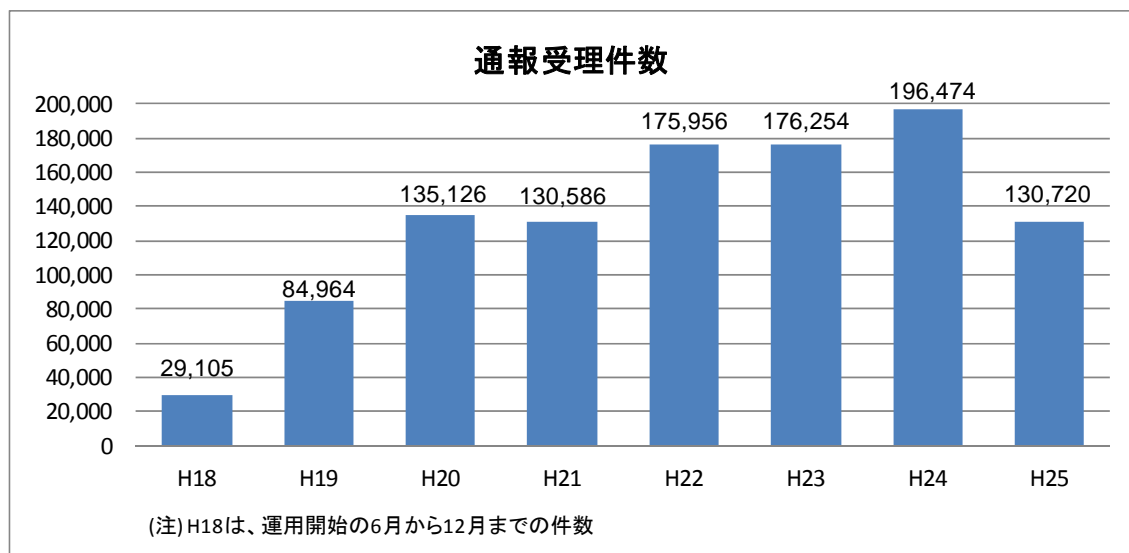


平成 25 年中のインターネット・ホットラインセンターの運用状況について

一般財団法人インターネット協会は、警察庁から業務委託を受け平成 18 年 6 月から「インターネット・ホットラインセンター」の運用を開始し、インターネット上の違法情報、有害情報の通報を受理して、違法情報、有害情報についてはプロバイダや電子掲示板の管理者等(以下「プロバイダ等」という。)に削除を依頼するとともに、違法情報については警察に通報を行ってきました。

1 受理した通報・・・総数 130,720 件

平成 25 年 1 月から 12 月までの 1 年間で、130,720 件の通報を受理しました。

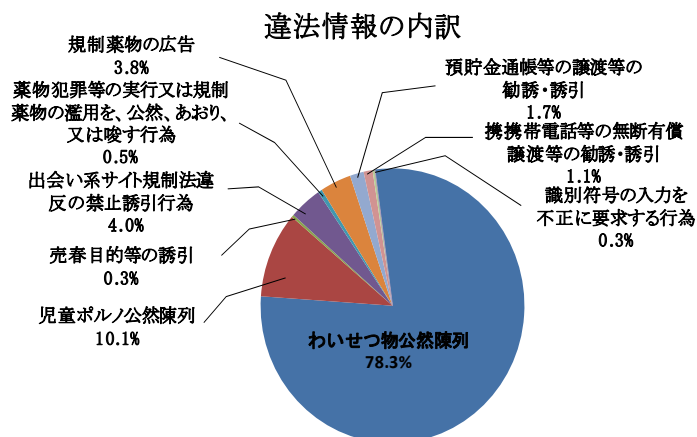


2 受理した通報の分析結果

受理した通報を、「ホットライン運用ガイドライン」(<http://www.internethotline.jp/guideline/index.html>)に基づいて分析した結果は次のとおりです。

2-1 分析の結果、違法情報と判断した通報・・・総数 30,371 件

130,720 件の通報の分析結果総件数は133,812 件となり、そのうちの 22.7%にあたる 30,371 件(前年同期比-8,562 件)を違法情報と判断しました。そのうちの 36.0%は海外案件でした。



違法情報	分析結果件数		
	国内	海外	合計
わいせつ物公然陳列	15,419	8,350	23,769
児童ポルノ公然陳列	1,108	1,948	3,056
売春目的等の誘引	90	12	102
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	1,177	29	1,206
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	111	41	152
規制薬物の広告	950	206	1,156
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引	329	185	514
携帯携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	216	103	319
識別符号の入力を不正に要求する行為	41	54	95
不正アクセス行為を助長する行為	0	2	2
合計	19,441	10,930	30,371

※ 海外案件とは、サイト管理者等が不明又は外国に所在し、かつ外国に所在するサーバに蔵置されている場合をいいます。

※ 1 件の通報に複数の違法情報、有害情報が含まれている場合があるため、通報受理件数と分析結果総件数は一致しません。

2-2 分析の結果、公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報・・・総数 3,428 件

分析結果総件数の 2.6%にあたる 3,428 件(前年同期比-8,575 件)は公序良俗に反する情報と判断しました。そのうちの 59.3%は海外案件でした。

公序良俗に反する情報(有害情報)	分析結果件数		
	国内	海外	合計
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報	589	1,922	2,511
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	698	105	803
人を自殺に誘引・勧誘する情報	109	5	114
合計	1,396	2,032	3,428

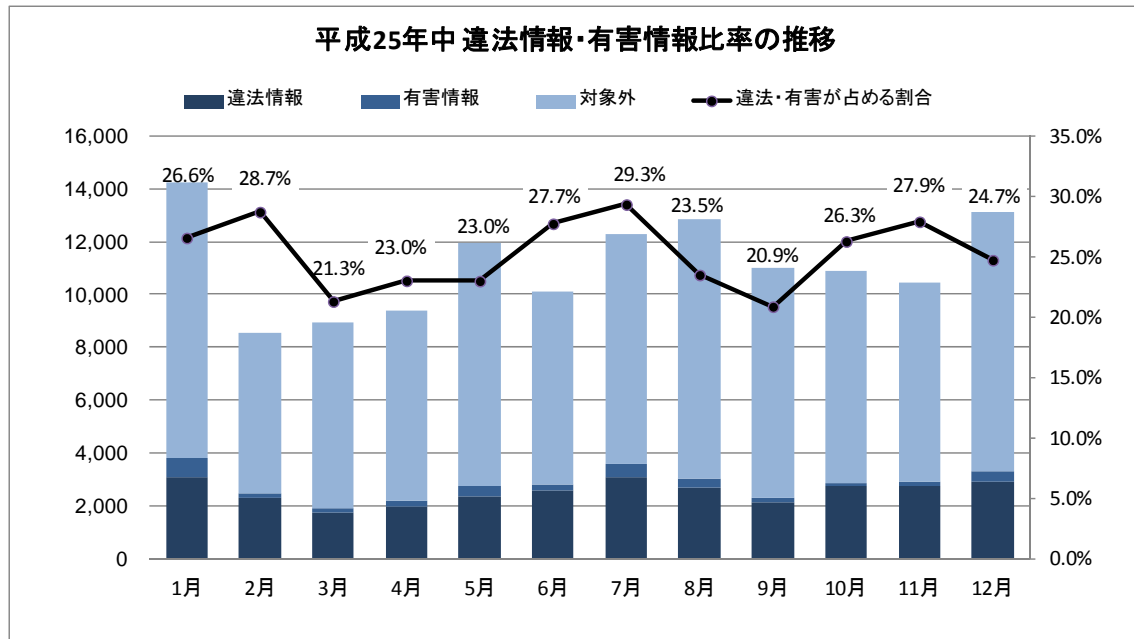
2-3 分析の結果、運用ガイドライン対象外と判断した通報・・・総数 100,013 件

分析結果総件数の 74.7%にあたる 100,013 件(前年同期比-50,846 件)は、ホットライン運用ガイドラインに規定された違法情報又は有害情報に該当せず、運用ガイドライン対象外となりました。このうち、人命保護や犯罪防止等の観点から関係機関等へ情報提供した件数は 6,088 件でした。

運用ガイドライン対象外	分析結果件数
名誉毀損、誹謗中傷	2,445
殺害予告、爆破予告など	1,986
知的財産侵害情報	5,763
上記には含まれない子供に不適切なサイト	31,783
いずれにも入らないもの	58,036
合計	100,013

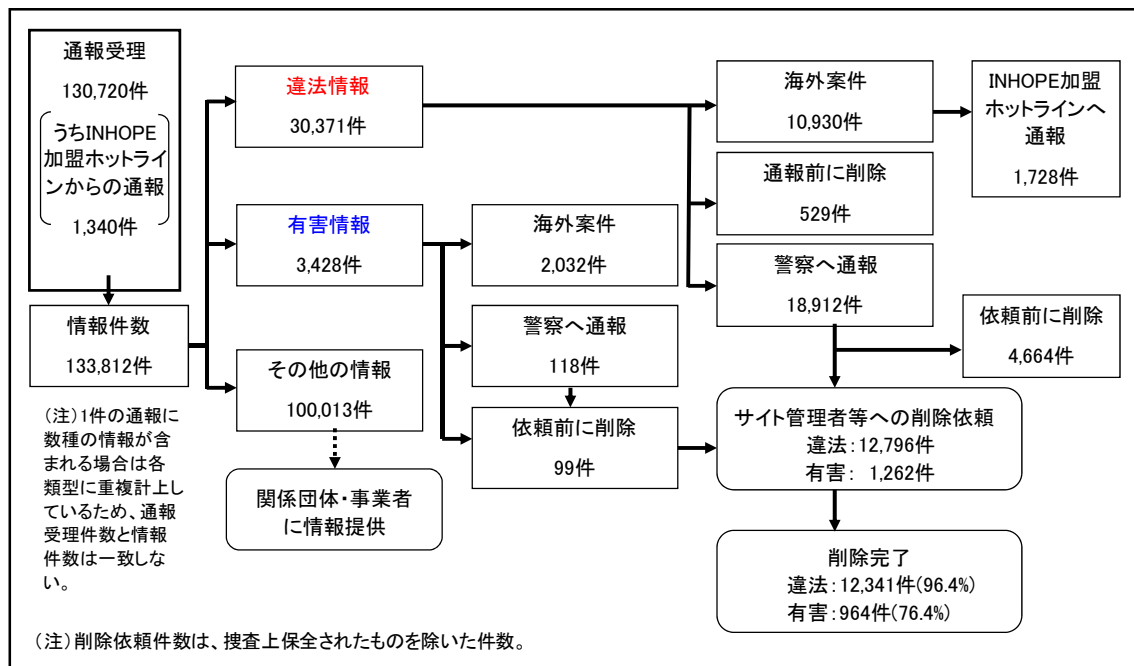
2-4 違法情報・公序良俗に反する情報(有害情報)の推移

下図は、運用ガイドラインに基づき分析した結果、違法情報及び公序良俗に反する情報(有害情報)に該当した件数の推移を示したものです。



3 通報処理状況

平成25年1月から12月までの1年間で、分析結果に基づき処理した結果は次のとおりです。



※違法・有害情報に関する対応を依頼する相手方は、原則として「国内案件(サイト管理者等が日本国内に所在していると考えられる場合、又は日本国内のサーバに蔵置されている案件)」に限られます。

3-1 違法情報と判断した通報の処理結果

違法情報に該当すると判断した 30,371 件の通報のうち国内案件は 19,441 件で、そのうち 18,912 件(警察庁へ通報する前に削除されたものを除く)を警察庁へ通報し、12,796 件(捜査上保全されたものやプロバイダ等へ削除依頼を行う前に削除されたものを除く)についてプロバイダ等に対して削除を依頼しました。その結果、12,341 件(96.4%)が削除に至りました。

違法情報	処理結果件数			
	通報前に削除	警察庁へ通報	削除依頼	削除完了
わいせつ物公然陳列	347	15,072	10,619	10,494
児童ポルノ公然陳列	140	968	408	391
売春目的等の誘引	1	89	73	70
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	7	1,170	449	446
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	1	110	86	58
規制薬物の広告	23	927	692	556
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引	3	326	280	252
携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	1	215	177	66
識別符号の入力を不正に要求する行為	6	35	12	8
不正アクセス行為を助長する行為	0	0	0	0
合計	529	18,912	12,796	12,341

3-2 公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報の処理結果

公序良俗に反する情報(有害情報)に該当すると判断した 3,428 件の通報のうち国内案件は 1,396 件で、そのうち 118 件を警察庁へ通報し、1,262 件(捜査上保全されたもの、プロバイダ等へ対応依頼を行う前に削除されたものを除く)についてプロバイダ等に対して利用規約に基づく対応を依頼しました。その結果、964 件(76.4%)が削除に至りました。

公序良俗に反する情報(有害情報)	処理結果件数			
	警察庁へ通報	依頼前に削除	対応依頼	削除完了
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報	100	67	512	401
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	18	30	643	495
人を自殺に誘引・勧誘する情報	0	2	107	68
合計	118	99	1,262	964

4 諸外国のホットラインとの連携

平成 19 年 3 月に、諸外国におけるホットライン相互間の連絡組織である INHOPE (International Association of Internet Hotlines) に加盟し、諸外国のホットラインと連携した違法情報への対応を推進しています。平成 25 年中は、海外ホットラインへ 1,728 件の通報を行うとともに、海外ホットラインから 1,340 件の通報を受理して、警察への通報や国内のプロバイダ等へ削除を依頼しました。

4-1 海外ホットラインへの通報件数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	上半期 合計
児童ポルノ公然陳列	62	47	107	208	131	242	797

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年間 合計
児童ポルノ公然陳列	140	158	102	187	210	134	1,728

4-1-1 海外ホットライン通報先

国名	計
アメリカ	1,256
韓国	104
オーストラリア	103
ロシア	96
フランス	83
オランダ	51
カナダ	14
ドイツ	9
チェコ	7
ルクセンブルク	2
イギリス	2
台湾	1
合計	1728

4-2 海外ホットラインからの通報受理件数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	上半期 合計
通報受理件数	172	56	78	166	107	66	645

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年間 合計
通報受理件数	35	87	151	146	135	141	1,340

4-2-1 海外ホットラインからの通報分析結果

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	上半期 合計
わいせつ物公然陳列	89	29	38	45	35	21	257
児童ポルノ公然陳列	97	29	45	69	55	41	336
合計	186	58	83	114	90	62	593

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年間 合計
わいせつ物公然陳列	2	20	56	30	34	52	451
児童ポルノ公然陳列	2	32	72	70	83	82	677
合計	4	52	128	100	117	134	1,128

4-2-2 海外ホットライン通報元

国名	計
イギリス	183
アメリカ	182
カナダ	149
オーストラリア	115
ドイツ	112
オランダ	87
スペイン	78
ポルトガル	75
オーストリア	68
フィンランド	62
デンマーク	42
ロシア	34
ポーランド	28
フランス	24
ハンガリー	17
台湾	15
スロバキア	12
ルクセンブルク	9
ギリシャ	9
イタリア	9
アイルランド	9
リトアニア	4
トルコ	4
チェコ	4
ラトビア	3
スロベニア	3
エストニア	1
ルーマニア	1
ブルガリア	1
合計	1340

以上