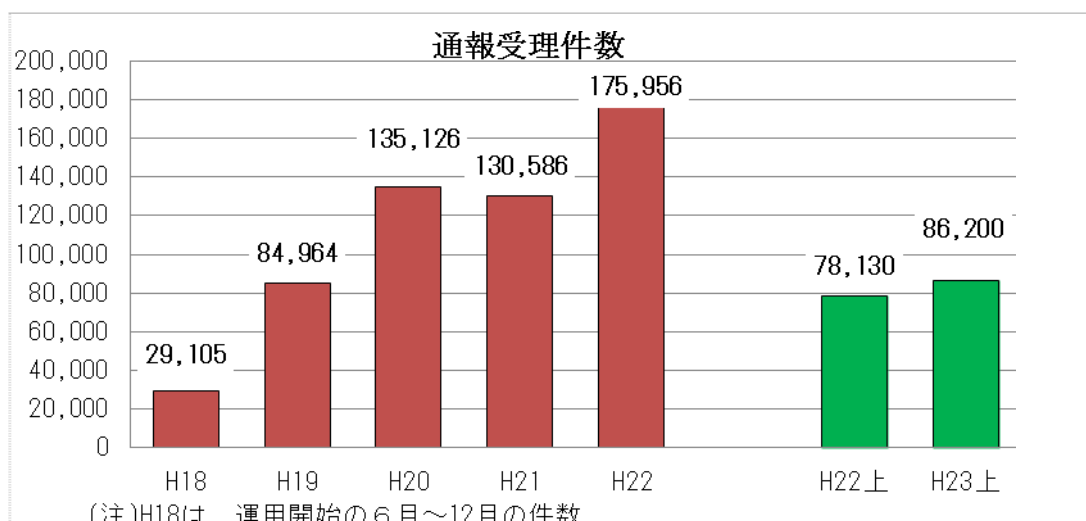
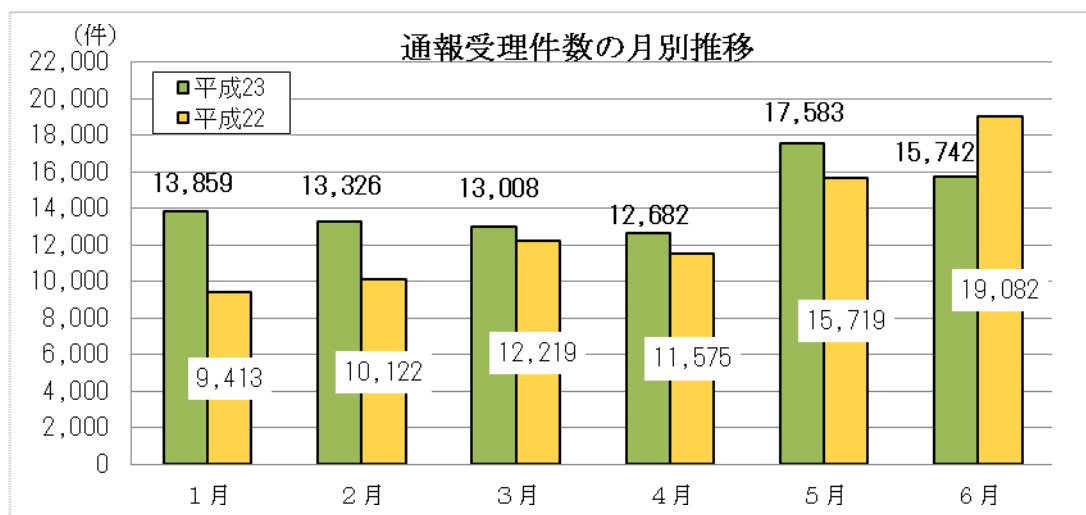


平成 23 年上半期のインターネット・ホットラインセンターの運用状況について

財団法人インターネット協会は、警察庁から業務委託を受け平成 18 年 6 月から「インターネット・ホットラインセンター」の運用を開始し、インターネット上の違法情報、有害情報の通報を受理し、違法情報、有害情報についてはプロバイダや電子掲示板の管理者等(以下「プロバイダ等」という。)に削除を依頼するとともに、違法情報については警察に通報を行ってきました。

1. 受理した通報・・・総数86,200件

平成 23 年 1 月から 6 月までの 6 カ月間で、86,200 件の通報を受理しました。



2 受理した通報の分析結果

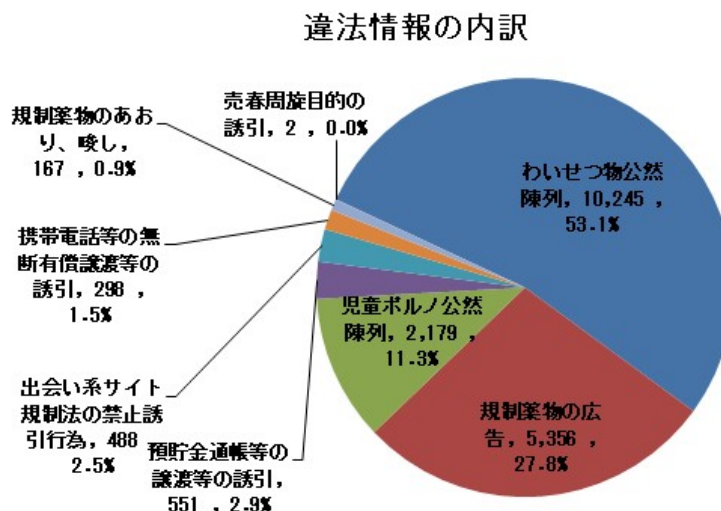
受理した通報を、「ホットライン運用ガイドライン」

(<http://www.internethotline.jp/guideline/index.html>)に基づいて分析した結果は次の通りです。

2-1. 分析の結果、違法情報と判断した通報・・・総数19,286件

86,200件の通報の分析結果

総件数は90,437件となり、そのうちの21.3%にあたる19,286件（前年同期比+744件、+4.0%）を違法情報と判断しました。そのうちの34.8%は海外のサーバーに蔵置されていました。



| 違法情報 | 分析結果件数 | | |
|----------------------------------|---------------|--------------|---------------|
| | 国内 | 海外 | 合計 |
| わいせつ物公然陳列 | 6,275 | 3,970 | 10,245 |
| 児童ポルノ公然陳列 | 1,082 | 1,097 | 2,179 |
| 売春周旋目的の誘引 | 2 | 0 | 2 |
| 出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為 | 485 | 3 | 488 |
| 薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為 | 162 | 5 | 167 |
| 規制薬物の広告 | 3,795 | 1,561 | 5,356 |
| 預貯金通帳等の譲渡等の誘引 | 507 | 44 | 551 |
| 携帯電話等の無断有償譲渡等の誘引 | 266 | 32 | 298 |
| 合計 | 12,574 | 6,712 | 19,286 |

2-2.分析の結果、公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報・・・総数 3,053件

分析結果総件数の3.4%にあたる3,053件(前年同期比-2,388件、-43.9%)は公序良俗に反する情報と判断しました。そのうちの72.0%は海外のサーバーに蔵置されていました。

| 公序良俗に反する情報(有害情報) | 分析結果件数 | | |
|--|--------|-------|-------|
| | 国内 | 海外 | 合計 |
| 違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報 | 296 | 2,161 | 2,457 |
| 違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報 | 550 | 36 | 586 |
| 人を自殺に誘引・勧誘する情報 | 10 | 0 | 10 |
| 合計 | 856 | 2,197 | 3,053 |

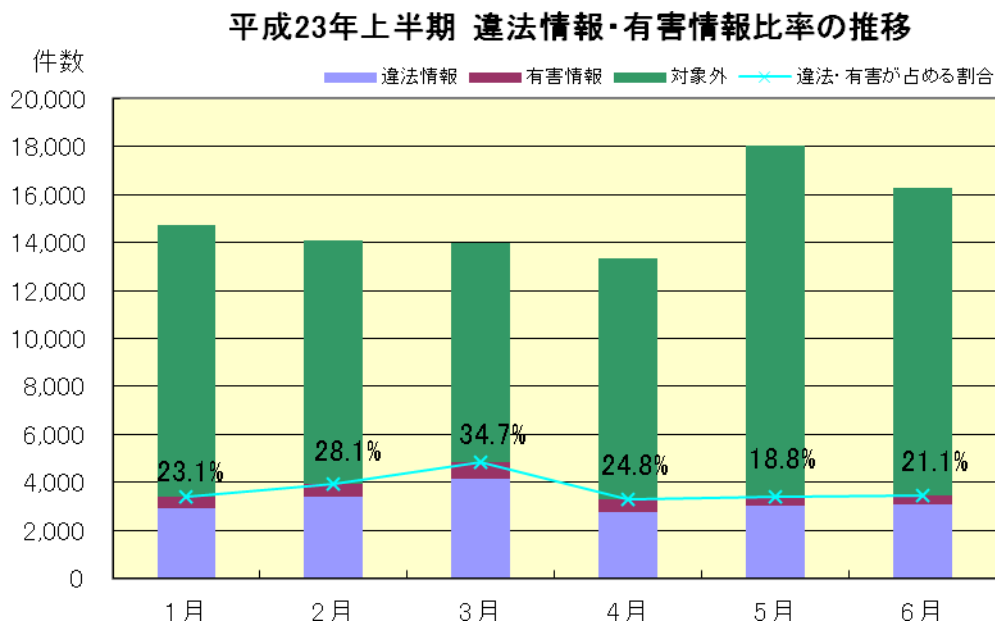
2-3.分析の結果、運用ガイドライン対象外と判断した通報・・・総数 68,098件

分析結果総件数の75.3%にあたる68,098件(前年同期比+5,814件、+9.3%)は、違法情報、有害情報には該当せず、運用ガイドライン対象外となりました。

| ガイドライン対象外 | 分析結果件数 |
|---------------------|--------|
| 名誉毀損、誹謗中傷 | 570 |
| 殺害予告、爆破予告 | 287 |
| 知的財産侵害情報 | 955 |
| 上記には含まれない子供に不適切なサイト | 40,039 |
| いずれにも入らないもの | 26,247 |
| 合計 | 68,098 |

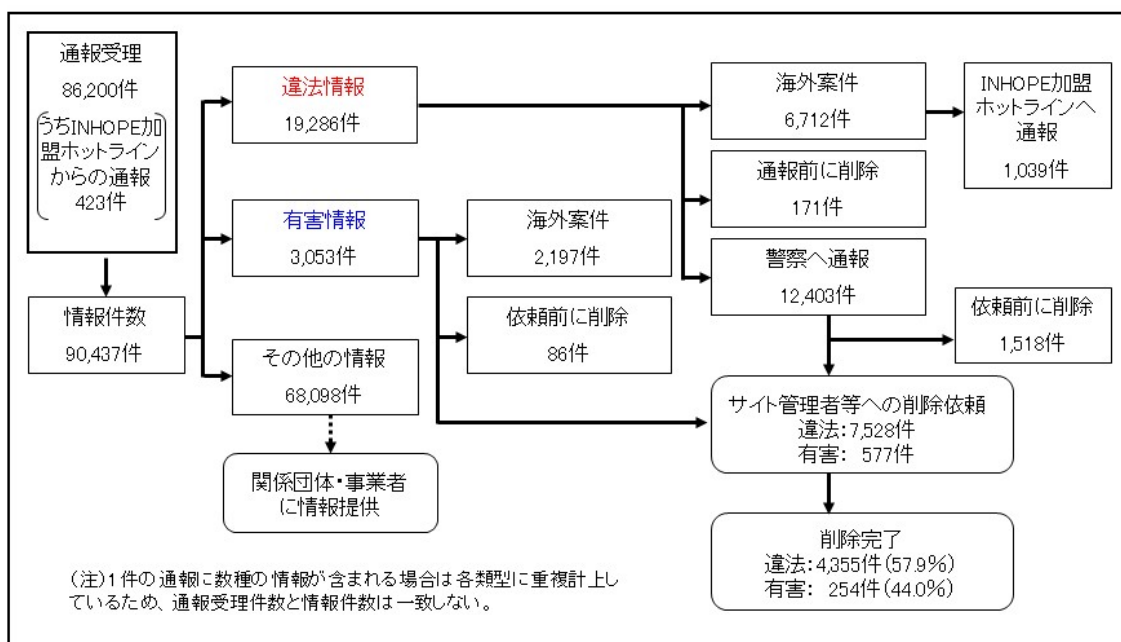
2-4.分析結果全体に占める、違法情報・公序良俗に反する情報(有害情報)の割合

下記の図は、運用ガイドラインに基づき分析したすべての情報のうち、違法情報又は公序良俗に反する情報(有害情報)の割合の推移を示したものです。



3. 通報処理状況

平成23年1月から6月までの6カ月間で、分析結果に基づき処理した結果は次の通りです。



3-1.違法情報と判断した通報の処理結果

違法情報に該当すると判断した19,286件の通報のうち、12,403件(海外サーバーに蔵置されていたものや警察庁へ通報する前に削除されたものを除く)を警察庁へ通報し、そのうち7,528件(捜査上保全されたものやプロバイダ等へ削除依頼を行う前に削除されたものを除く)についてプロバイダ等に対して削除を依頼しました。その結果、4,355件(57.9%)が削除に至りました。

| 違法情報 | 処理結果件数 | | | |
|----------------------------------|--------|--------|-------|-------|
| | 通報前に削除 | 警察庁へ通報 | 削除依頼 | 削除完了 |
| わいせつ物公然陳列 | 89 | 6,186 | 3,273 | 3,187 |
| 児童ポルノ公然陳列 | 27 | 1,055 | 464 | 438 |
| 売春周旋目的の誘引 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| 出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為 | 29 | 456 | 218 | 211 |
| 薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為 | 3 | 159 | 81 | 23 |
| 規制薬物の広告 | 10 | 3,785 | 2,899 | 305 |
| 預貯金通帳等の譲渡等の誘引 | 6 | 501 | 436 | 117 |
| 携帯電話等の無断有償譲渡等の誘引 | 7 | 259 | 155 | 72 |
| 合計 | 171 | 12,403 | 7,528 | 4,355 |

3-2.公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報の処理結果

公序良俗に反する情報(有害情報)に該当すると判断した3,053件の通報のうち、577件(海外サーバーに蔵置されていたものやプロバイダ等へ対応依頼を行う前に削除されたものを除く)についてプロバイダ等に対して利用規約に基づく対応を依頼しました。その結果、254件(約44.0%)が削除に至りました。

| 公序良俗に反する情報(有害情報) | 処理結果件数 | | |
|--|--------|------|------|
| | 依頼前に削除 | 対応依頼 | 削除完了 |
| 違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報 | 29 | 157 | 70 |
| 違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報 | 56 | 412 | 176 |
| 人を自殺に誘引・勧誘する情報 | 1 | 8 | 8 |
| 合計 | 86 | 577 | 254 |

3-3.運用ガイドライン対象外と判断した通報の処理結果

ガイドライン対象外と判断した68,098件の通報のうち、人命保護や犯罪防止等の観点から情報提供が必要と思われるものについては、関係機関へ参考情報として提供しました。

| 分類項目 | 情報提供件数 | 主な情報提供先 |
|-----------|--------|----------|
| 名誉毀損、誹謗中傷 | 1 | 法務省人権擁護局 |
| 殺害予告、爆破予告 | 29 | 都道府県警察 |
| 知的財産侵害情報 | 943 | 権利者団体 |
| 合計 | 973 | |

4. 諸外国のホットラインとの連携

平成 19 年 3 月に、諸外国におけるホットライン相互間の連絡組織である INHOPE (International Association of Internet Hotlines) に加盟し、諸外国のホットラインと連携した違法情報への対応を推進しています。平成 23 年上半期は、海外ホットラインへ 1,039 件の通報を行うとともに、海外ホットラインから 423 件の通報を受理して、警察への通報や国内のプロバイダ等へ削除を依頼しました。

4-1.海外ホットラインへの通報件数

| | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 合計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 通報件数 | 277 | 149 | 272 | 156 | 95 | 90 | 1,039 |

4-1-1.海外ホットライン通報先

| 国・地域名 | 合計 |
|---------|-------|
| アメリカ | 1,000 |
| 韓国 | 17 |
| ロシア | 8 |
| オランダ | 4 |
| カナダ | 3 |
| ドイツ | 3 |
| チェコ | 1 |
| 台湾 | 1 |
| ルクセンブルク | 1 |
| フランス | 1 |
| 合計 | 1,039 |

4-1-2. 海外ホットラインへの通報内訳

| 違法情報 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 合計 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|----|----|-------|
| わいせつ物公然陳列 | 0 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 17 |
| 児童ポルノ公然陳列 | 277 | 145 | 269 | 154 | 92 | 85 | 1,022 |
| 合計 | 277 | 149 | 272 | 156 | 95 | 90 | 1,039 |

4-2. 海外ホットラインからの通報受理件数

| | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 合計 |
|--------|----|----|----|-----|----|----|-----|
| 通報受理件数 | 82 | 33 | 64 | 101 | 64 | 79 | 423 |

4-2-1. 海外ホットライン通報元

| 国・地域名 | 合計 |
|---------|-----|
| イギリス | 119 |
| ドイツ | 51 |
| カナダ | 37 |
| スペイン | 34 |
| アメリカ | 30 |
| チェコ | 28 |
| ポーランド | 26 |
| オーストラリア | 26 |
| デンマーク | 21 |
| オランダ | 15 |
| フィンランド | 10 |
| オーストリア | 8 |
| フランス | 6 |
| ロシア | 5 |
| アイルランド | 2 |
| 台湾 | 2 |
| ポルトガル | 1 |
| イタリア | 1 |
| ブルガリア | 1 |
| 合計 | 423 |

4-2-2.海外ホットラインからの通報分析結果

| 違法情報 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 合計 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|
| わいせつ物公然陳列 | 21 | 1 | 15 | 15 | 2 | 25 | 79 |
| 児童ポルノ公然陳列 | 34 | 22 | 30 | 58 | 10 | 29 | 183 |
| 合計 | 55 | 23 | 45 | 73 | 12 | 54 | 262 |

以上