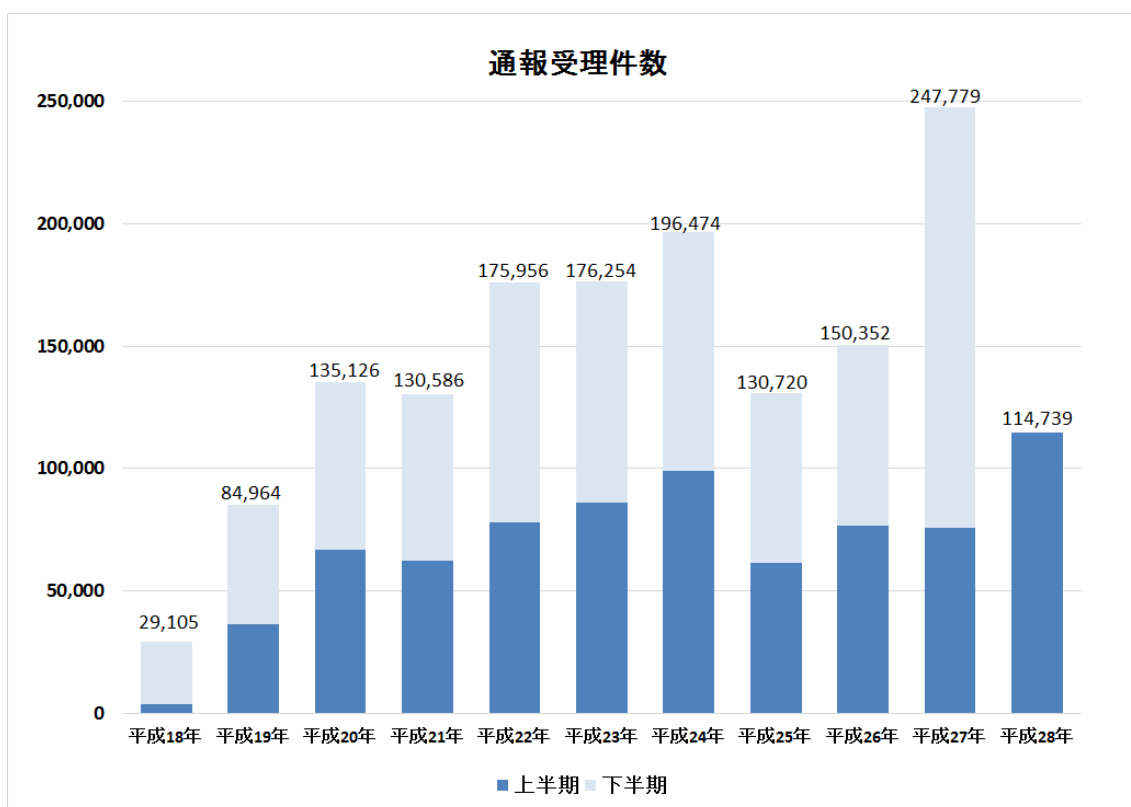


## ● 平成 28 年上半期のインターネット・ホットラインセンターの運用状況について

一般社団法人セーフインターネット協会は、平成 28 年 4 月より、警察庁から「インターネット・ホットラインセンター」運用の業務委託を受け、インターネット上の違法情報の通報を受理して、警察に通報を行うとともに、プロバイダや電子掲示板の管理者等(以下「プロバイダ等」)に削除依頼を行ってまいりました。また、公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報については、「セーフライン」(<http://www.safe-line.jp/>)へ情報提供を行ってまいりました。

## ● 受理した通報・・・114,739 件

平成 28 年 1 月から 6 月までの 6 ヶ月間で、114,739 件の通報を受理しました。



## ● 分析結果

### 1.分析結果の内訳と前年同期比

受理した通報を、ホットライン運用ガイドラインに基づいて分析した結果は以下のとおりです。

	平成 27 年上半期		平成 28 年上半期		前年差	
	件数	割合 ※	件数	割合 ※	件数	割合 ※
違法情報	16,337 件	20.9%	25,398 件	21.9%	+9,061 件	1.0Pt.
対象外(有害)	3,048 件	3.9%	1,499 件	1.3%	-1,549 件	-2.6Pt.
対象外(その他)	58,804 件	75.2%	88,957 件	76.8%	+30,153 件	1.6Pt.
合計	61,852 件	79.1%	90,456 件	78.1%	28,604 件	-1.0Pt.
<b>総合計</b>	<b>78,189 件</b>	<b>100.0%</b>	<b>115,854 件</b>	<b>100.0%</b>	<b>+37,665 件</b>	

#### 1-1.分析の結果、違法情報と判断した通報・・・25,398 件

	国内	海外	合計
わいせつ電磁的記録媒体陳列	16,002 件	5,585 件	21,587 件
児童ポルノ公然陳列	473 件	1,798 件	2,271 件
売春目的等の誘引	51 件	109 件	160 件
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	38 件	0 件	38 件
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	119 件	50 件	169 件
規制薬物の広告	299 件	532 件	831 件
指定薬物の広告	9 件	48 件	57 件
指定薬物等である疑いがある物品の広告	0 件	1 件	1 件
危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告	0 件	0 件	0 件
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引	56 件	106 件	162 件
携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	14 件	50 件	64 件
識別符号の入力を不正に要求する行為	1 件	57 件	58 件
不正アクセス行為を助長する行為	0 件	0 件	0 件
<b>合計</b>	<b>17,062 件</b>	<b>8,336 件</b>	<b>25,398 件</b>

### 1-2.分析の結果、公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報・・・1,499 件

	国内	海外	合計
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引する情報	85 件	611 件	696 件
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	97 件	520 件	617 件
人を自殺に誘引・勧誘する情報	181 件	5 件	186 件
<b>合計</b>	<b>363 件</b>	<b>1,136 件</b>	<b>1,499 件</b>

### 1-3.分析の結果、運用ガイドライン対象外と判断した通報・・・88,957 件

	合計	割合
名誉毀損、誹謗中傷	944 件	1.1%
殺害予告、爆破予告	1,044 件	1.2%
知的財産侵害情報	19,059 件	21.4%
ポルノ、出会い系サイト等	23,381 件	26.3%
いずれにも入らないもの	44,529 件	50.1%
<b>合計</b>	<b>88,957 件</b>	

※海外案件とは、プロバイダ等の所在地が不明または外国に所在し、かつ外国に所在するサーバに蔵置されている場合をいいます。

※1 件の通報に複数の違法情報が含まれている場合があるため、通報受理件数と分析結果総件数は一致しません。

## ● 処理結果

### 1.違法情報と判断した通報の処理結果

違法情報と判断した 25,398 件の通報のうち、国内案件は 17,062 件で、17,014 件(通報前に削除された 48 件を除く)を警察に通報し、15,312 件(捜査上保全されたものや、削除依頼を行う前に削除されたものを除く)について、プロバイダ等に対して削除を依頼しました。削除依頼を行った結果、15,213 件(99.4%)が削除に至りました。

	通報前 削除	警察へ 通報	削除依頼	削除完了
わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	32 件	15,970 件	14,416 件	14,377 件
児童ポルノ公然陳列	3 件	470 件	406 件	405 件
売春目的等の誘引	3 件	48 件	40 件	36 件
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	0 件	38 件	23 件	23 件
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	0 件	119 件	110 件	73 件
規制薬物の広告	7 件	292 件	255 件	241 件
指定薬物の広告	0 件	9 件	6 件	3 件
指定薬物等である疑いがある物品の広告	0 件	0 件	0 件	0 件
危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告	0 件	0 件	0 件	0 件
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引	2 件	54 件	43 件	42 件
携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	0 件	14 件	13 件	13 件
識別符号の入力を不正に要求する行為	1 件	0 件	0 件	0 件
不正アクセス行為を助長する行為	0 件	0 件	0 件	0 件
<b>合計</b>	<b>48 件</b>	<b>17,014 件</b>	<b>15,312 件</b>	<b>15,213 件</b>

## ● 諸外国のホットラインとの連携

インターネット・ホットラインセンターは、諸外国におけるホットライン相互間の連絡組織である INHOPE (International Association of Internet Hotlines) に加盟し、諸外国のホットラインと連携した違法情報への対応を推進しています。平成 28 年上半期は、海外ホットラインへ 1,482 件の通報を行うとともに、海外のホットラインから 851 件の通報を受理して、警察への通報や国内のプロバイダ等へ削除を依頼しました。

### 1. 海外ホットラインへの通報件数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
児童ポルノ公然陳列	464件	227件	433件	196件	75件	87件	1,482件

#### 1-1. 海外ホットライン通報先

国・地域名	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
アメリカ	232件	105件	360件	153件	54件	80件	984件
オランダ	206件	104件	4件	23件	18件	3件	358件
ロシア	3件	15件	23件	2件	0件	2件	45件
チェコ	0件	0件	35件	0件	0件	0件	35件
フランス	23件	0件	0件	1件	0件	1件	25件
ルクセンブルク	0件	0件	0件	15件	0件	0件	15件
ドイツ	0件	0件	11件	0件	1件	0件	12件
イギリス	0件	1件	0件	2件	1件	0件	4件
カナダ	0件	0件	0件	0件	0件	1件	1件
韓国	0件	1件	0件	0件	0件	0件	1件
ポーランド	0件	1件	0件	0件	0件	0件	1件
ラトビア	0件	0件	0件	0件	1件	0件	1件
<b>合計</b>							<b>1,482件</b>

## 2.海外ホットラインからの通報受理件数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
通報受理件数	84件	79件	76件	6件	524件	82件	851件

### 2-1.海外ホットライン通報元

国・地域名	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
イギリス	67件	58件	53件	0件	518件	24件	720件
オランダ	0件	4件	4件	0件	2件	50件	60件
アメリカ	8件	7件	3件	0件	0件	0件	18件
カナダ	4件	4件	4件	1件	0件	0件	13件
オーストラリア	4件	0件	5件	4件	0件	0件	13件
スウェーデン	0件	0件	0件	0件	2件	8件	10件
ドイツ	0件	3件	0件	0件	2件	0件	5件
コロンビア	0件	0件	5件	0件	0件	0件	5件
フランス	1件	1件	1件	0件	0件	0件	3件
台湾	0件	0件	1件	1件	0件	0件	2件
フィンランド	0件	1件	0件	0件	0件	0件	1件
ポーランド	0件	1件	0件	0件	0件	0件	1件
合計	84件	79件	76件	6件	524件	82件	851件

### 2-2.海外ホットラインからの通報分析結果

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
違法情報	72件	47件	52件	4件	392件	9件	576件
有害情報	1件	5件	5件	0件	0件	0件	11件
対象外	11件	27件	19件	2件	132件	73件	264件
合計	84件	79件	76件	6件	524件	82件	851件

### 2-3.海外ホットラインからの通報で、違法情報と判断した通報の分類

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
わいせつ物公然陳列	12件	13件	10件	2件	171件	3件	211件
児童ポルノ公然陳列	60件	34件	42件	2件	221件	6件	365件
合計	72件	47件	52件	4件	392件	9件	576件

### 2-4.海外ホットラインからの通報で、違法情報と判断した通報の処理結果

違法情報と判断した 576 件の通報のうち、国内案件の 566 件を警察に通報し、538 件(削除依頼を行う前に削除されたものを除く)について、プロバイダ等に対して削除を依頼しました。削除依頼を行った結果、538 件(100%)が削除に至りました。

処理別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
海外 HC へ通報	1件	4件	1件	0件	1件	0件	7件
通報前削除	2件	0件	0件	0件	0件	0件	2件
警察へ通報	68件	43件	51件	4件	391件	9件	566件
削除依頼	67件	38件	50件	4件	378件	1件	538件
削除完了	67件	38件	50件	4件	378件	1件	538件
削除率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

以上