

● 令和5年上半期におけるインターネット・ホットラインセンターの運用状況について

シエンプレ株式会社は、令和3年4月より、警察庁から事業委託を受け、「インターネット・ホットラインセンター」を運用しており、インターネット上の違法情報、重要犯罪密接関連情報及び自殺誘引等情報の通報を受理し、警察への通報を行うとともに、プロバイダやサイト管理者等（以下「プロバイダ等」という。）に削除依頼を行っています。

また、重要犯罪密接関連情報及び自殺誘引等情報については、プロバイダ等に対して利用者との間の契約や利用に関する取決め等に基づく対応を依頼しています。

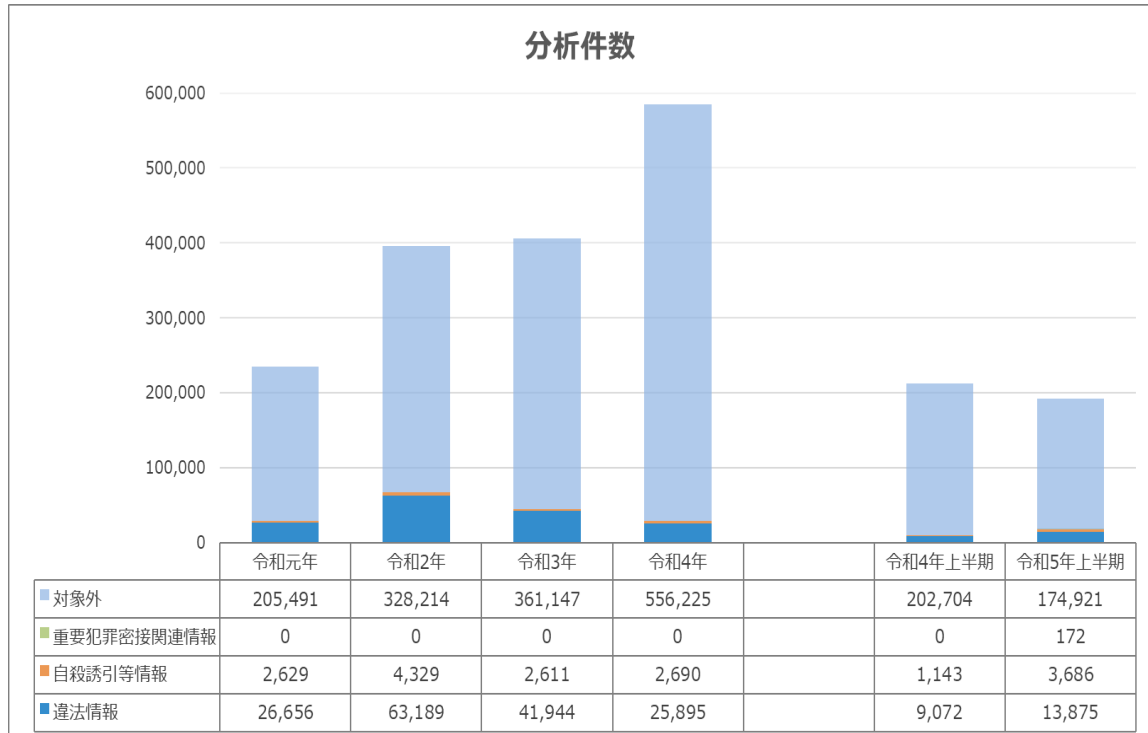
なお、重要犯罪密接関連情報の取扱いについては、令和5年2月15日から開始しました。

● 受理した通報・・・192,591 件

令和5年1月から6月までの半年間で 192,591 件の通報を受理しました。

● 分析結果

192,591 件の通報をホットライン運用ガイドラインに基づいて分析した結果、分析件数は 192,654 件でした。



1. 分析結果の内訳と前年比

	令和5年上半期		前年比
	件数	割合※	件数
違法情報	13,875 件	7.2%	+4,803 件
重要犯罪密接関連情報	172 件	0.1%	-
自殺誘引等情報	3,686 件	1.9%	+2,543 件
対象外	174,921 件	90.8%	-27,783 件
合計	192,654 件	100.0%	-20,437 件

※ 総件数に対する割合は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、各欄をそのまま合計しても100%とはならない場合があります。

※ 重要犯罪密接関連情報の分析は、令和5年2月15日から開始したため、前年比の統計はありません。

※ 1件の通報に複数の違法情報等の内容が含まれている場合があるため、通報受理件数と分析件数は一致しません。

1-1. 分析の結果、違法情報と判断した通報・・・13,875 件

	件数	国内	海外
わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	6,141 件	1,389 件	4,752 件
児童ポルノ公然陳列	1,154 件	239 件	915 件
売春目的等の誘引	138 件	3 件	135 件
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	0 件	0 件	0 件
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	125 件	0 件	125 件
規制薬物の広告	2,765 件	20 件	2,745 件
指定薬物の広告	8 件	0 件	8 件
指定薬物等である疑いがある物品の広告	0 件	0 件	0 件
危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告	0 件	0 件	0 件
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引	2,643 件	3 件	2,640 件
携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	11 件	1 件	10 件
識別符号の入力を不正に要求する行為	890 件	11 件	879 件
不正アクセス行為を助長する行為	0 件	0 件	0 件
合計	13,875 件	1,666 件	12,209 件

1-2. 分析の結果、重要犯罪密接関連報と判断した通報・・・172 件

	件数	国内	海外
拳銃等の譲渡等	3 件 (3 件)	1 件 (1 件)	2 件 (2 件)
爆発物・銃砲等の製造	6 件 (0 件)	6 件	0 件
殺人、強盗、不同意性交等、放火、誘拐、傷害、 逮捕・監禁、脅迫	157 件 (128 件)	11 件 (0 件)	146 件 (128 件)
臓器売買	5 件 (5 件)	0 件	5 件 (5 件)
人身売買	0 件	0 件	0 件
硫化水素ガスの製造	1 件 (0 件)	1 件	0 件
ストーカー行為等	0 件	0 件	0 件
合計	172 件 (136 件)	19 件 (1 件)	153 件 (135 件)

1-3. 分析の結果、自殺誘引等情報と判断した通報・・・3,686 件

	件数	国内	海外
自殺関与	72 件 (72 件)	1 件 (1 件)	71 件 (71 件)
自殺の誘引・勧誘(集団自殺の呼び掛け等)	3,614 件 (3,571 件)	110 件 (94 件)	3,504 件 (3,477 件)
合計	3,686 件 (3,643 件)	111 件 (95 件)	3,575 件 (3,548 件)

※ ()内は、サイバーパトロールセンター(警察庁委託事業)からの通報を分析した結果について内数で示したものです。

※ 海外とは、プロバイダ等の所在地が不明又は外国に所在し、かつ外国に所在するサーバに蔵置されている場合をいいます。

● 処理結果

1. 違法情報の処理結果

違法情報と判断した 13,875 件のうち、国内案件は 1,666 件で、1,584 件（通報前に削除された 82 件を除く。）を警察に通報し、1,106 件（削除依頼を行う前に削除されたもの等を除く。）について、プロバイダ等に削除を依頼しました。削除依頼を行った結果、924 件（83.5%）※が削除に至りました。

	警察への 通報前削除	警察へ 通報	削除依頼	削除完了
わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	49 件	1,340 件	1,012 件	836 件
児童ポルノ公然陳列	26 件	213 件	79 件	74 件
売春目的等の誘引	0 件	3 件	3 件	3 件
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	0 件	0 件	0 件	0 件
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、 公然、あおり、又は唆す行為	0 件	0 件	0 件	0 件
規制薬物の広告	2 件	18 件	11 件	11 件
指定薬物の広告	0 件	0 件	0 件	0 件
指定薬物等である疑いがある物品の広告	0 件	0 件	0 件	0 件
危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告	0 件	0 件	0 件	0 件
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引	0 件	3 件	1 件	0 件
携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	0 件	1 件	0 件	0 件
識別符号の入力を不正に要求する行為	5 件	6 件	0 件	0 件
不正アクセス行為を助長する行為	0 件	0 件	0 件	0 件
合計	82 件	1,584 件	1,106 件	924 件

※ 削除依頼より 5 営業日後に確認した際の件数です。令和 5 年 7 月末時点では、1,057 件（95.6%）が削除に至りました。

2. 重要犯罪密接関連情報の処理結果

重要犯罪密接関連情報と判断した 172 件のうち、全件を警察に通報し、148 件(対応依頼を行う前に削除されたもの等 24 件を除く。)について、プロバイダ等に対応を依頼しました。対応依頼を行った結果、77 件(52.0%)が削除に至りました。

	分析件数	対応依頼	削除完了
拳銃等の譲渡等	3 件	3 件	2 件
爆発物・銃砲等の製造	6 件	5 件	5 件
殺人、強盗、不同意性交等、放火、誘拐、傷害、 逮捕・監禁、脅迫	157 件	136 件	68 件
臓器売買	5 件	4 件	2 件
人身売買	0 件	0 件	0 件
硫化水素ガスの製造	1 件	0 件	0 件
ストーカー行為等	0 件	0 件	0 件
合計	172 件 (136 件)	148 件 (122 件)	77 件 (62 件)

※ ()内は、サイバーパトロールセンター(警察庁委託事業)からの通報分を内数で示したものです。

※ 削除完了件数は、令和5年7月末に確認した際の件数です。

3. 自殺誘引等情報の処理結果

自殺誘引等情報と判断した 3,686 件のうち、全件について、プロバイダ等に対応を依頼しました。対応依頼を行った結果、2,653 件(72.0%)が削除に至りました。

	分析件数	対応依頼	削除完了
自殺関与	72 件 (72 件)	72 件 (72 件)	58 件 (58 件)
自殺の誘引・勧誘(集団自殺の呼びかけ等)	3,614 件 (3,571 件)	3,614 件 (3,571 件)	2,595 件 (2,565 件)
合計	3,686 件 (3,643 件)	3,686 件 (3,643 件)	2,653 件 (2,623 件)

※ ()内は、サイバーパトロールセンター(警察庁委託事業)からの通報分を示したものです。

※ 削除完了件数は、令和5年7月末に確認した際の件数です。

● 諸外国のホットラインとの連携

インターネット・ホットラインセンターは、諸外国におけるホットライン相互間の連絡組織である INHOPE (International Association of Internet Hotlines) に加盟し、諸外国のホットラインと連携した違法情報への対応を推進しています。令和 5 年上半期は、海外ホットラインへ 888 件の通報を行うとともに、海外のホットラインから 220 件の通報を受理しました。

1. 海外ホットラインへの通報先と通報件数

国・地域名	件数
アメリカ	670
オランダ	61
ルクセンブルク	42
タイ	35
ノルウェー	19
ロシア	16
フランス	15
香港	12
イギリス	6
シンガポール	3
アラブ首長国連邦	2
ドイツ	1
ブルガリア	1
スウェーデン	1
ベリーズ	1
アルバニア	1
ジョージア	1
中国	1
合計	888

2. 海外ホットラインからの通報元と通報受理件数

国・地域名	件数
フランス	110
イギリス	44
オーストラリア	23
ドイツ	9
ポーランド	8
アイルランド	4
チェコ	4
リトアニア	4
オーストリア	3
ラトビア	3
ベルギー	2
ルクセンブルク	2
オランダ	1
アイスランド	1
デンマーク	1
スウェーデン	1
合計	220

2-1. 海外ホットラインからの通報分析結果

分析	違法情報	対象外	合計
件数	61 件	160 件	221 件

2-2. 海外ホットラインからの通報により判断した違法情報の類型

類型	わいせつ電磁的 記録記録媒体陳列	児童ポルノ公然陳列	合計
件数	18 件	43 件	61 件

2-3. 海外ホットラインからの通報により判断した違法情報の処理結果

違法情報と判断した 61 件のうち、国内案件の 40 件（警察への通報前削除5件及び海外案件 16 件を除く。）を警察に通報し、25 件（削除依頼を行う前に削除されたもの等 15 件を除く。）について、プロバイダ等に削除を依頼しました。削除依頼を行った結果、25 件（100%）が削除に至りました。

処理	警察への 通報前削除	警察へ通報	削除依頼	削除完了
件数	5 件	40 件	25 件	25 件

以上