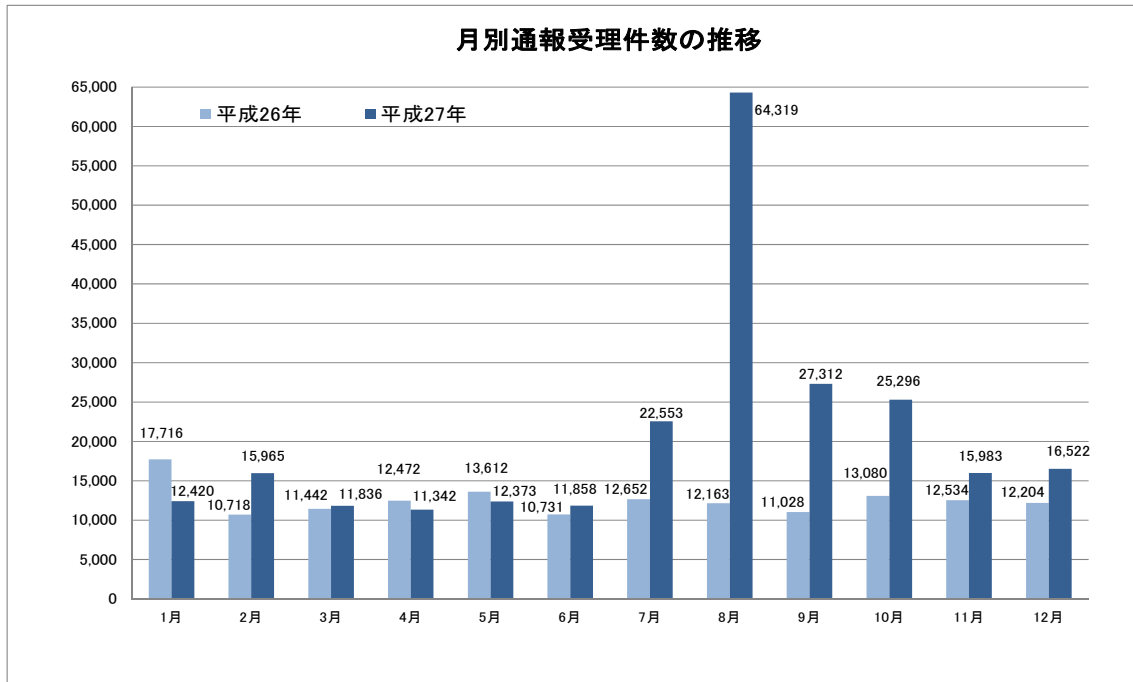
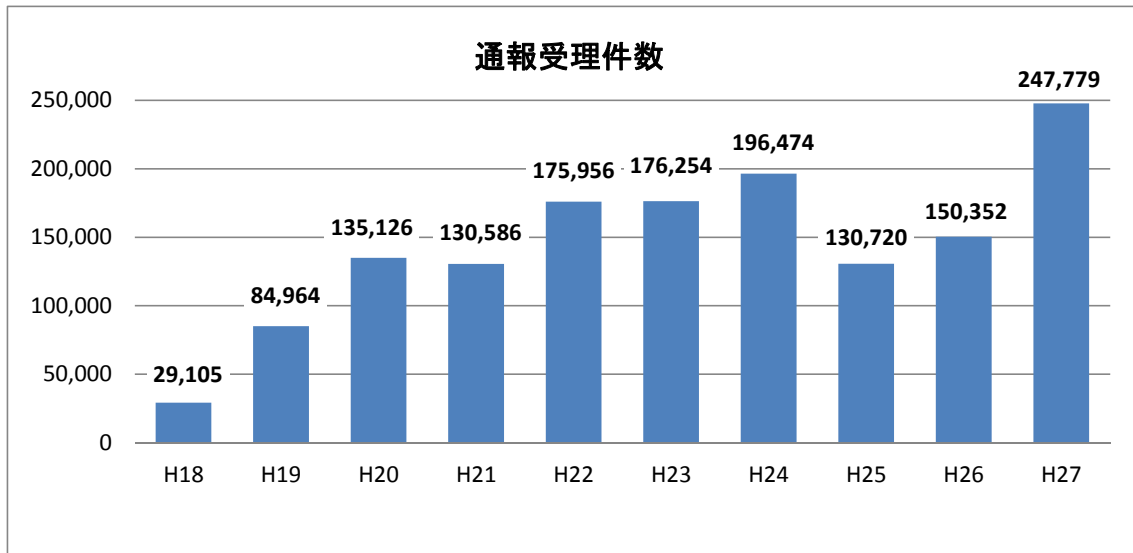


平成 27 年中のインターネット・ホットラインセンターの運用状況について

1 受理した通報・・・総数 247,779 件

平成 27 年 1 月から 12 月までの 1 年間で、247,779 件の通報を受理しました。

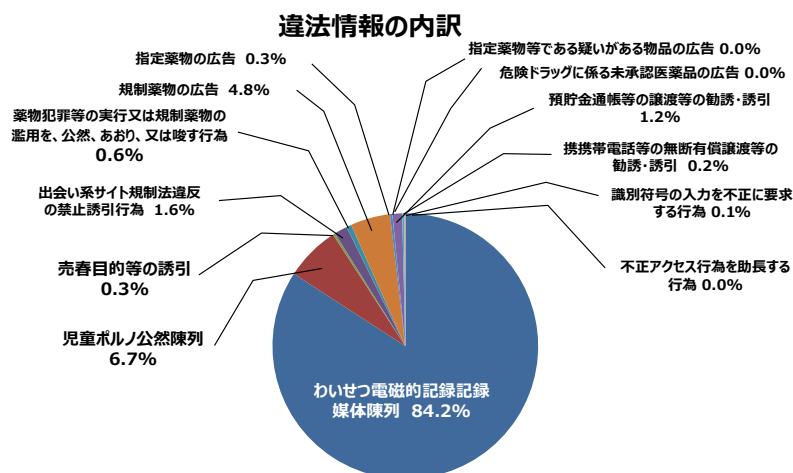


2 受理した通報の分析結果

受理した通報を、「[ホットライン運用ガイドライン](#)」に基づいて分析した結果は次のとおりです。

2-1 分析の結果、違法情報と判断した通報・・・総数 72,073 件

247,779 件の通報の分析結果総件数は 251,825 件となり、そのうちの 28.6%にあたる 72,073 件(前年比 37,060 件)を違法情報と判断しました。そのうちの 31.5%は海外案件でした。



違法情報	分析結果件数		
	国内	海外	合計
わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	44,381	16,274	60,655
児童ポルノ公然陳列	1,888	2,940	4,828
売春目的等の誘引	90	104	194
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	1,128	2	1,130
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	315	131	446
規制薬物の広告	1,126	2,363	3,489
指定薬物の広告	68	136	204
指定薬物等である疑いがある物品の広告	3	0	3
危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告	6	5	11
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引	365	486	851
携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	21	147	168
識別符号の入力を不正に要求する行為	11	82	93
不正アクセス行為を助長する行為	1	0	1
合計	49,403	22,670	72,073

※ 海外案件とは、サイト管理者等が不明又は外国に所在し、かつ外国に所在するサーバに蔵置されている場合をいいます。

※ 1 件の通報に複数の違法情報、有害情報が含まれている場合があるため、通報受理件数と分析結果総件数は一致しません。

2-2 分析の結果、公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報・・・総数 5,333 件

分析結果総件数の 2.1%にあたる 5,333 件(前年比 1,459 件)は公序良俗に反する情報と判断しました。そのうちの 63.0%は海外案件でした。

公序良俗に反する情報(有害情報)	分析結果件数		
	国内	海外	合計
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報	1,122	1,752	2,874
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	437	1,533	1,970
人を自殺に誘引・勧誘する情報	415	74	489
合計	1,974	3,359	5,333

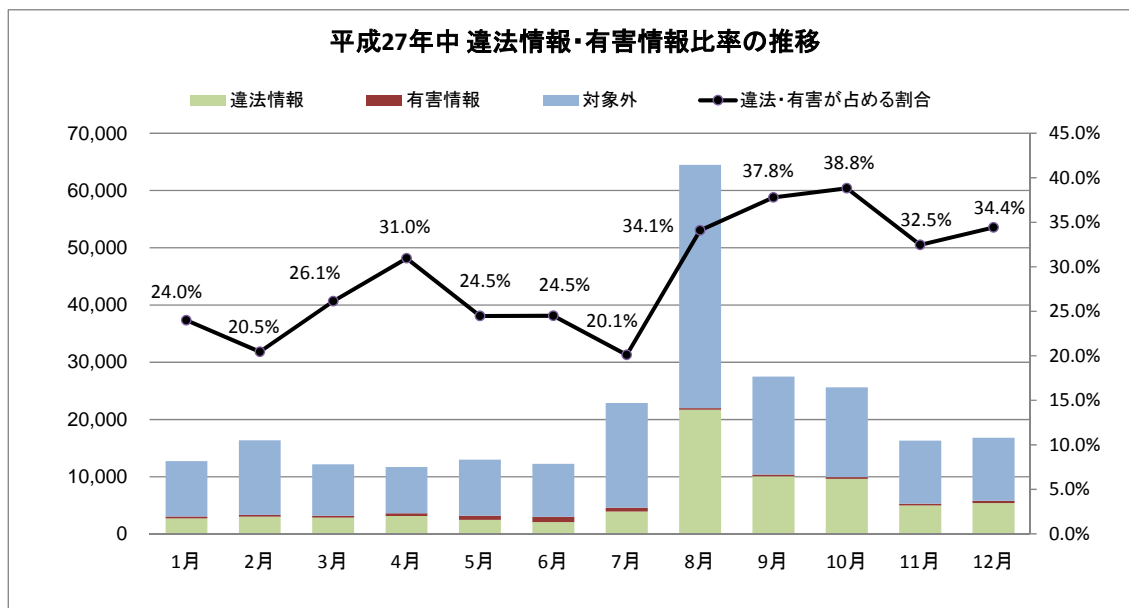
2-3 分析の結果、運用ガイドライン対象外と判断した通報・・・総数 174,419 件

分析結果総件数の 69.3%にあたる 174,419 件(前年比 59,130 件)は、ホットライン運用ガイドラインに規定された違法情報又は有害情報に該当せず、運用ガイドライン対象外となりました。このうち、人命保護や犯罪防止等の観点から関係機関等へ情報提供した件数は 32,317 件でした。

運用ガイドライン対象外	分析結果件数
名誉毀損、誹謗中傷	2,238
殺害予告、爆破予告など	3,277
知的財産侵害情報	31,996
上記には含まれない子供に不適切なサイト	55,620
いずれにも入らないもの	81,288
合計	174,419

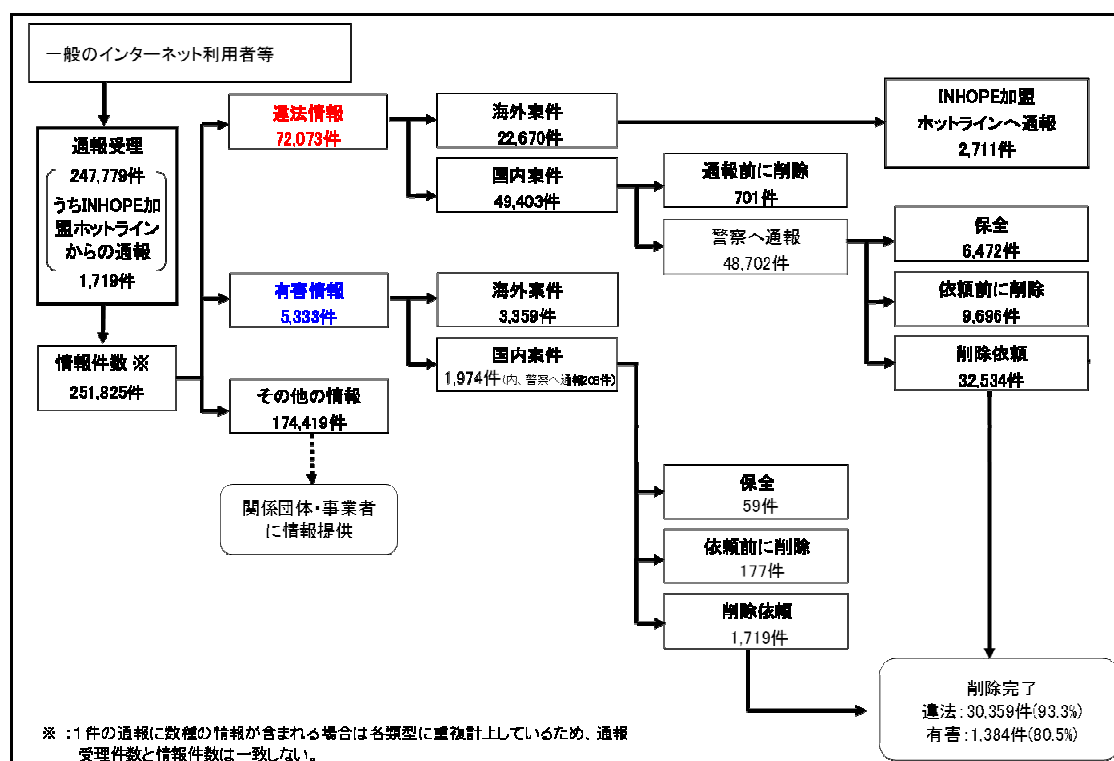
2-4 違法情報・公序良俗に反する情報(有害情報)の推移

下図は、運用ガイドラインに基づき分析した結果、違法情報及び公序良俗に反する情報(有害情報)に該当した件数の推移を示したものです。



3 通報処理状況

平成27年1月から12月までの1年間で、分析結果に基づき処理した結果は次のとおりです。



※違法・有害情報に関する対応を依頼する相手方は、原則として「国内案件(サイト管理者等が日本国内に所在していると考えられる場合、又は日本国内のサーバに蔵置されている案件)」に限られます。

3-1 違法情報と判断した通報の処理結果

違法情報に該当すると判断した 72,073 件の通報のうち国内案件は 49,403 件で、そのうち 48,702 件(警察庁へ通報する前に削除されたものを除く)を警察庁へ通報し、32,534 件(捜査上保全されたものやプロバイダ等へ削除依頼を行う前に削除されたものを除く)についてプロバイダ等に対して削除を依頼しました。その結果、30,359 件(93.3%)が削除に至りました。

違法情報	処理結果件数			
	通報前に削除	警察庁へ通報	削除依頼	削除完了
わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	635	43,746	28,966	26,885
児童ポルノ公然陳列	30	1,858	1,464	1,456
売春目的等の誘引	4	86	70	70
出会い系サイト規制法違反の禁止誘引行為	1	1,127	383	372
薬物犯罪等の実行又は規制薬物の濫用を、公然、あおり、又は唆す行為	0	315	282	249
規制薬物の広告	27	1,099	957	933
指定薬物の広告	0	68	56	44
指定薬物等である疑いがある物品の広告	0	3	3	3
危険ドラッグに係る未承認医薬品の広告	0	6	0	0
預貯金通帳等の譲渡等の勧誘・誘引	1	364	331	325
携帯電話等の無断有償譲渡等の勧誘・誘引	0	21	21	21
識別符号の入力を不正に要求する行為	3	8	0	0
不正アクセス行為を助長する行為	0	1	1	1
合計	701	48,702	32,534	30,359

3-2 公序良俗に反する情報(有害情報)と判断した通報の処理結果

公序良俗に反する情報(有害情報)に該当すると判断した 5,333 件の通報のうち国内案件は 1,974 件で、そのうち 203 件を警察庁へ通報し、1,719 件(捜査上保全されたもの、プロバイダ等へ対応依頼を行う前に削除されたものを除く)についてプロバイダ等に対して利用規約に基づく対応を依頼しました。その結果、1,384 件(80.5%)が削除に至りました。

公序良俗に反する情報(有害情報)	処理結果件数			
	警察庁へ通報	依頼前に削除	対応依頼	削除完了
違法行為を直接的かつ明示的に請負・仲介・誘引等する情報	164	107	947	828
違法情報該当性が明らかであると判断することは困難であるが、その疑いが相当程度ある情報	39	63	364	360
人を自殺に誘引・勧誘する情報	0	7	408	196
合計	203	177	1,719	1,384

4 諸外国のホットラインとの連携

平成 27 年中は、海外ホットラインへ 2,711 件の通報を行うとともに、海外ホットラインから 1,719 件の通報を受理して、警察への通報や国内のプロバイダ等へ削除を依頼しました。

4-1 海外ホットラインへの通報件数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	上半期 合計
児童ポルノ公然陳列	65	63	47	41	60	135	411

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年間 合計
児童ポルノ公然陳列	245	223	174	413	390	855	2711

4-1-1 海外ホットライン通報先

国名	計
アメリカ	1,488
オランダ	819
ルクセンブルク	250
ロシア	73
カナダ	24
フランス	23
ドイツ	11
スウェーデン	8
チェコ	5
イギリス	5
ルーマニア	2
ポーランド	1
トルコ	1
スペイン	1
合計	2711

4-2 海外ホットラインからの通報受理件数

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	上半期 合計
通報受理件数	176	123	440	358	80	63	1240

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年間 合計
通報受理件数	110	92	69	81	97	30	1719

4-2-1 海外ホットラインからの通報分析結果

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	上半期 合計
わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	36	23	30	20	18	19	146
児童ポルノ公然陳列	110	70	43	36	21	11	291
有害1	0	0	0	0	0	0	0
有害2	1	2	1	0	0	0	4
対象外	47	46	394	320	55	38	900
合計	194	141	468	376	94	68	1341

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年間 合計
わいせつ電磁的記録記録媒体陳列	15	20	24	16	6	1	228
児童ポルノ公然陳列	35	38	43	54	59	12	532
有害1	0	0	0	0	0	0	0
有害2	5	0	0	0	0	0	9
対象外	61	48	25	25	32	18	1109
合計	116	106	92	95	97	31	1878

4-2-2 海外ホットライン通報元

国名	計
オーストリア	641
イギリス	536
オーストラリア	144
アメリカ	124
オランダ	69
ドイツ	44
フィンランド	38
カナダ	34
ロシア	21
フランス	13
ルクセンブルク	11
ポーランド	8
スウェーデン	7
デンマーク	6
イタリア	5
コロンビア	4
トルコ	4
台湾	3
リトアニア	2
タイ	1
ラトビア	1
ハンガリー	1
スロベニア	1
アイルランド	1
合計	1719

以上